Подключите магазин. Смотрите продажи в MAX.

Инструкция для самостоятельной установки. Агент 0.3.2.

Перед началом

Понадобятся **MAX**, компьютер с **Windows 64-bit** и Frontol, права администратора Windows, доступ к базе Firebird и интернет. Проверенный профиль: **Frontol 6.28.2.110 / Firebird 2.1.7**. Если версия отличается, сначала уточните совместимость в поддержке.

Для обмена нужна активная подписка **Pulse Monitor**. Доступ оформляется в боте MAX. Базовый бесплатный доступ без активной подписки не включает Frontol.

Стандартные лимиты: до 5 касс Frontol суммарно по магазинам, до 3 баз 1С и до 5 банковских счетов. История операций и чеков - **90 календарных дней**. Условия одинаковы для обычной подписки и её бесплатного периода. Увеличение лимитов и срока хранения - по заявке.

1. Откройте бот Пульса

Перейдите в **Пульс Финансы в MAX** и отправьте **/start**. Используйте тот аккаунт MAX, в котором будете смотреть продажи. В главном меню нажмите **«Подписка»**. Если показано **«Подписка активна»** и дата окончания, переходите к шагу 3 на следующей странице.

2. Активируйте Pulse Monitor

Если подписка не активна, выберите **месяц (30 дней)** или **год (365 дней)**. Бот покажет стоимость. Если у вас есть промокод, нажмите **«Ввести промокод»** и отправьте код одним сообщением. Проверьте выбранный срок, скидку и итоговую сумму.

При итоге 0 ₽ нажмите **«Активировать бесплатно»** и дождитесь сообщения **«Подписка активирована»**. Email и оплата не требуются.

При частичной скидке или без промокода нажмите **«Оформить подписку»**. Отправьте email для фискального чека, если бот его запросит. Затем нажмите **«Оплатить»** и завершите оплату на странице банка.

После подтверждения оплаты банком подписка включится автоматически. Вернитесь в MAX и откройте **«Подписка»**. Перед установкой убедитесь, что показано **«Подписка активна»** с датой окончания.

Бот: https://max.ru/id0245027497_4_bot
Поддержка: https://vk.me/kasburg

Пароль базы Frontol не отправляйте в MAX. Он вводится только в мастере на вашем Windows-компьютере.

Установите агент. Свяжите магазин с MAX.

3. Запустите установку на компьютере с Frontol

Скачайте **Setup для Windows** на странице https://pulse.kurenev.com/frontol. Запустите скачанный EXE и подтвердите запрос администратора Windows. Установщик покажет ход установки файлов и службы. После успешного завершения оставьте флажок **«Открыть настройку Frontol»** и нажмите **«Готово»**. Пакет пока без цифровой подписи; Windows может показать неизвестного издателя.

Если используете альтернативный ZIP-комплект, полностью распакуйте его в отдельную папку и запустите **install.cmd**. Дальнейшие шаги подключения одинаковы.

4. Проверьте и сохраните настройки базы

Выберите найденные настройки Frontol. Если нужной базы нет, нажмите **«Выбрать INI…»** или заполните подключение вручную. Введите пароль Firebird и нажмите **«Проверить базу»**. Выберите нужные кассы, отметьте согласие на передачу данных и нажмите **«Сохранить настройки»**.

Адрес сервиса уже заполнен: https://pulse.kurenev.com/. Пароль базы остаётся на Windows-компьютере. Передаются данные выбранных касс, чеков и товарных строк.

5. Создайте магазин в MAX

Откройте **бот Пульса**. Нажмите **«Сервисы» › «Добавить сервис» › «Frontol»**. Если откроется список магазинов, нажмите **«Подключить магазин»**. Примите документы сервиса, введите название магазина и выберите **город с таким же местным временем**. Это нужно, чтобы чеки попадали в правильный день.

6. Введите код в мастере Windows

Бот выдаст код подключения на **15 минут**. Введите его в поле кода в мастере на компьютере с Frontol и нажмите **«Подключить»**. Если код истёк, получите новый в настройках подключения магазина в MAX.

Для повторного подключения получите код в карточке **этого же магазина**: **«Настройки» › «Подключение» › «Подключить заново»**. Введите код в мастере и подтвердите перепривязку, если мастер её запросит.

После сообщения об успешном подключении окно мастера можно закрыть. Служба продолжит обмен в фоне. В MAX откройте **«Сервисы» › ваш магазин Frontol** и дождитесь загрузки первых данных.

Видно, что меняется. Понятно, что проверить.

Продажи, товары и чеки

В карточке магазина показаны продажи, возвраты, количество и средний чек, а также **разбивка по типам оплаты**. Кнопки **«За неделю»** и **«За другую дату»** открывают другие периоды; **«Товары»** и **«Чеки»** открывают детализацию. Если часть данных ещё не получена, это указано рядом с результатом. После загрузки нажмите **«Обновить»**.

Сравнение продаж

Откройте **«Аналитика»** в карточке магазина. **«Сегодня к прошлой неделе»** сравнивает одинаковый день недели к одному подтверждённому времени магазина; **«Неделя к предыдущей»** — два периода по семь дней. Видны изменения продаж, числа чеков и среднего чека. Если истории недостаточно, сравнение пока не показывается.

Товары и корзина

Отчёт сравнивает **две завершённые недели, без сегодняшнего дня**: рост и снижение продаж в рублях и количестве. Разные единицы измерения считаются отдельно. Также показаны среднее число разных товаров в чеке и пары, которые покупают вместе минимум в **трёх чеках**. Используются подтверждённые товарные строки. Если пары посчитаны по выборке, ограничение отмечается рядом с результатом.

Возвраты и отмены

В аналитике видны число документов, известные суммы и крупные/последние события. Нажмите документ, чтобы открыть его переданные товары и оплаты. Состав отменённой корзины может быть недоступен. **Отмены не уменьшают выручку.** Возвраты периода могут относиться к более ранним продажам; их отношение к продажам не означает долю возврата именно сегодняшних покупок.

Когда покупают и как работают магазины

«По часам и дням недели» показывает продажи и число чеков по местному времени. Текущий день ещё не завершён. В списке магазинов Frontol откройте **«Все магазины · сводка»** для общего результата и сравнения каждого магазина. Frontol не прибавляется к банковским поступлениям как дополнительная выручка.

История доступна за последние **90 дней, включая сегодня**; окно сдвигается каждый день. Неполные данные или неизвестная сумма не подменяются нулём. Падение продаж не подтверждает отсутствие товара на складе; число чеков не показывает поток посетителей. Прибыль, закупочная стоимость и остатки товаров не рассчитываются. Пульс не заменяет архив в Frontol, 1С или банке.

Нужные сигналы. Обмен в фоне.

Включите итоги дня при необходимости

В магазине откройте **«Аналитика» › «Итоги дня и сигналы»**. По умолчанию итоги и сигналы **выключены**. Включите **«Итоги за вчера»**: отчёт придёт после полной загрузки дня, начальное время — **09:00 по времени магазина**. Измените его кнопкой **«Время отчёта»**.

Настройте сигналы под режим магазина

Включите **«Сигналы»**, задайте рабочие дни и время открытия/закрытия в **«Режиме работы»**. В **«Порогах сигналов»** настраиваются снижение продаж, долгое отсутствие чеков и серия отмен. При задержке обмена или неполной истории сигналы о снижении и отсутствии продаж не отправляются. Каждый тип сигнала приходит не чаще одного раза в день; одно отсутствие продаж не дублируется сообщением о снижении.

Уведомления о каждом возврате и отмене включаются отдельно в **настройках магазина**. Для возвратов можно задать минимальную сумму. Неизвестная сумма отмены не подменяется нулём.

Когда обновляются данные

Обычно обмен происходит раз в **2 минуты**; первая загрузка или запрос прошлой даты может занять дольше. Компьютер должен быть включён, иметь доступ к базе Frontol и интернету. Для повторного запуска обмена откройте мастер и нажмите **«Обновить сейчас»**.

Как открыть настройки и обновить до 0.3.2

Откройте **Пуск › Пульс Frontol** и подтвердите запрос администратора. Для обновления закройте мастер и запустите новый **Setup поверх установленной версии**. Не удаляйте подключение и конфигурацию: доступы и очередь сохраняются, новый код MAX не нужен. Последняя неделя перечитается автоматически, обычно за **2-15 минут**. Более раннюю дату в пределах 90 дней запросите в MAX. Для ZIP-комплекта используйте **install.cmd** из новой распакованной папки. Служба: **PulseFrontol**.

Если данные не появились

Убедитесь, что подписка в MAX активна, магазин не приостановлен и компьютер подключён к интернету. Проверьте сообщение в мастере. Для начала проверки не нужно удалять подключение или повторно вводить пароль.

Для поддержки откройте мастер, нажмите **«Диагностика…»** и сохраните ZIP. В него не входят пароли, токены и чеки. Отправьте архив в поддержку вместе с кратким описанием проблемы.

Поддержка: https://vk.me/kasburg
Политика обработки данных: https://pulse.kurenev.com/legal/privacy